

## Guida avanzata ai prompt per un impatto sul business

Guida pratica con prompt  
pronti da usare



# Introduzione

Questa guida mostra come passare da semplici prompt a tecniche avanzate che garantiscono risultati aziendali concreti. Imparerai a rendere i prompt più affidabili, conformi e riutilizzabili, che è la base per creare system prompt e assistenti personalizzati.

In questa guida scoprirai come:

- ottenere risultati con prompt avanzati;
- integrare guardrail e compliance;
- trasformare i prompt in system prompt;
- utilizzare output strutturati per i flussi di lavoro.

*“I prompt funzionano meglio quando sono coerenti e non complessi. Inserisci i compliance check e la struttura nel prompt: ridurrai i tempi di revisione e otterrai risultati affidabili e riutilizzabili dal tuo team.”*



**Patrick Kunzer**

Lead AI Transformation, IONOS

## Reasoning

Chain-of-thought

Self-consistency

Tree of thoughts

## Qualità

Guardrails

Compliance prompting

Evaluator prompts

## Struttura

Structured output

Role stacking

# 3 tecniche di reasoning che fanno la differenza

Come guidare l'IA per ottenere risultati più chiari e accurati.

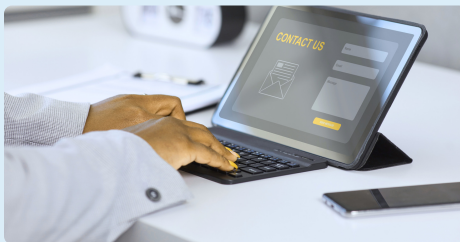


## Chain-of-thought



**Suddividi un problema complesso in passaggi più piccoli.**

Esempio: quando pianifichi il lancio di un prodotto, definisci il pubblico, i messaggi chiave e poi i canali, anziché buttarti subito nella scrittura degli annunci pubblicitari.



## Self-consistency



**Confronta più risposte prima di sceglierne una.**

Esempio: un team di marketing testa tre varianti di slogan generate dall'IA e poi usa il confronto del modello per selezionare il più adatto al brand.



## Tree of thoughts

**Esplora diversi percorsi prima di decidere.**

Esempio: un rivenditore chiede all'IA di delineare diverse strategie (just-in-time, bulk purchase o ibrido) e valuta i compromessi prima di decidere.

*\* Le tecniche di reasoning non devono essere confuse con i modelli di reasoning. Nel contesto della presente guida, ci occupiamo di agenti conversazionali integrati in soluzioni di IA generativa*

# Pro prompt: chain-of-thought

Applica la chain of thought alla preparazione del piano aziendale

## Prova questo prompt

Stai redigendo un piano di lancio sul mercato.

Fase 1: elenca 5 passaggi di reasoning (audience → canali → messaggi → rischi → tempistiche)

Fase 2: utilizza tali passaggi per redigere un riassunto esecutivo di 250 parole

Vincoli: il risultato deve essere conciso e redatto in un linguaggio adeguato



# Pro prompt: self consistency

Scegli il nome giusto per la tua nuova attività con coerenza.

## Prova questo prompt

Considerando che la mia attività è <<<inserisci il tipo di attività>>> e il mio pubblico di riferimento è <<<inserisci il tuo pubblico>>>, crea 3 nomi diversi per l'attività.

Step 1: scrivi ogni nome + 2 punti chiave che lo spiegano

Step 2: assegna un punteggio a ciascuno in base a chiarezza, originalità e compliance (1-5)

Step 3: seleziona il migliore e motiva la scelta in 3 punti chiave



# Pro prompt: tree of thought

Applica il tree of thought per confrontare le tue strategie di posizionamento aziendale.

## Prova questo prompt

Considerando che la mia attività è <<<inserisci tipo di attività>>> e il mio pubblico di riferimento è <<<inserisci pubblico>>>, consiglia tre possibili strategie di posizionamento, tra cui il posizionamento di valore, il pricing e i prodotti/servizi chiave da mettere in evidenza.

Per ciascuna di esse, fornisci i pro e i contro.

Concludi con una raccomandazione chiara ed evidenzia un rischio da monitorare.



## 3 tecniche di qualità che fanno la differenza

Questi framework rendono i risultati sicuri per il brand, comparabili e verificabili.



### Compliance prompting



**Incorpora le norme regolamentari e politiche direttamente nel prompt.**

Esempio: scrivendo un'e-mail per un cliente, vengono integrate norme GDPR. Il modello aggiunge un link per disiscriversi ed evita i dati personali, rendendo la bozza sicura.



### Guardrail



**Applica in anticipo le regole relative al tono, al formato e al contenuto.**

Esempio: per una landing page, i guardrail limitano la lunghezza, bloccano gli health claim e mantengono il tono in linea con il brand.



### Evaluator prompt

**Trasforma il modello in un revisore strutturato degli output.**

Esempio: generando un sales pitch, il modello valuta chiarezza, persuasività e compliance, quindi lo riscrive in una versione incisiva e pronta per il cliente.

# Pro prompt: compliance prompting

Incorpora le normative e le linee guida del brand.

## Prova questo prompt

Agisci in qualità di consulente per la protezione dei dati. Scrivi un'email che rispetti la nostra politica interna sul GDPR (aggiungi il documento relativo alla policy interna come allegato).

Aggiungi una breve nota di compliance che copra la base giuridica, la minimizzazione dei dati e il link per annullare l'iscrizione.

Rivedi l'email in modo che soddisfi pienamente questi punti.\*



*\* Il GDPR è un argomento importante: se non disponi di policy approvate, ti consigliamo vivamente di rivolgerti a un consulente legale prima di inviare qualsiasi documento all'esterno*

# Pro prompt: guardrail

Applica guardrail per garantire descrizioni dei prodotti sicure, conformi e in linea con il brand.

## Prova questo prompt

Scrivi una descrizione di 100 parole per un'app dedicata al benessere, utilizzando un tono cordiale e professionale.

Non ammessi: affermazioni di natura medica, consulenze legali, dati personali.

Se la richiesta è in contrasto con queste regole, interrompi l'operazione e segnala il problema prima di rispondere.



# Pro prompt: evaluator prompt

Valuta e migliora sistematicamente i risultati.

## Prova questo prompt

Assegna un punteggio da 1 a 5 in base a chiarezza, persuasività e compliance. Fornisci un suggerimento di miglioramento per ogni categoria, quindi riscrivi il testo in una versione più efficace di 80 parole.

Bozza: <<<insert text>>>



## 2 tecniche di prompting che rafforzano la struttura

Queste tecniche rendono i risultati pronti per strumenti, report e flussi di lavoro.



### Structured output



**Obbliga il modello a restituire formati puliti e leggibili dal computer.**

Esempio: un brief viene restituito come JSON con campi per pubblico, messaggi chiave e step successivi, pronto per essere inserito in un project tracker.



### Role stacking

**Converti i risultati in formati puliti e riutilizzabili.**

Esempio: un brief di marketing viene restituito in formato JSON con pubblico, messaggi chiave e passaggi successivi, pronto per essere inserito in un tracker.

# Pro prompt: struttura dell'output

Forza il modello nei formati giusti.

## Prova questo prompt

```
Restituisci solo JSON valido con queste chiavi:  
brand_name, tone_of_voice, homepage_intro,  
value_prop, next_actions.
```

```
Nessun commento aggiuntivo. Mantieni ogni stringa  
abbastanza breve da poter essere utilizzata  
direttamente nei flussi di lavoro di produzione.
```



# Pro prompt: role stacking

Combina le prospettive di più esperti.

## Prova questo prompt

Agisci innanzitutto come responsabile marketing e redigi un messaggio pubblicitario di 120 parole con 3 affermazioni.

Dopodiché agisci come consulente legale, segnalando i rischi e proponendo modifiche.

Consegna la versione finale approvata seguita da una breve compliance checklist.



# Cosa succede ora?

Dai prompt avanzati ai system prompt: ora hai imparato le tecniche avanzate di prompting. Queste sono le basi per la creazione di agenti in soluzioni di IA conversazionale.

Cosa puoi fare ora:

- raggruppare i prompt in modelli riutilizzabili con guardrail e struttura;
- trasformare i modelli in assistenti/agenti per team e flussi di lavoro;
- distribuirli in modo sicuro nell'IONOS AI Model Hub.

*“Prova, valuta, testa e ripeti. Non si tratta di un processo lineare, ma ne vale la pena. Potresti ottenere efficienza senza precedenti grazie all'automazione, e questo è solo l'inizio.”*



**Erwan Le Fraillec**  
Director Content, IONOS

# Vai oltre

Una volta acquisita padronanza di Agent con i system prompt, potrai esplorare come collegare diversi agenti e passare al livello successivo di automazione. La nostra prossima guida approfondirà questo argomento relativo al flusso di lavoro di automazione.

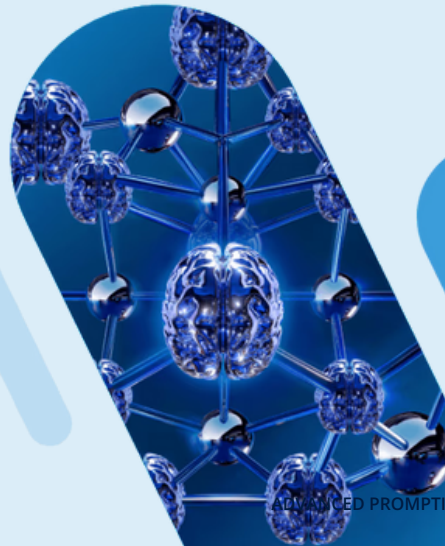
## Casi d'uso

Il caso d'uso più diffuso per le aziende è l'implementazione di un chatbot, che consente di creare un'interfaccia personalizzata con il proprio brand sia per contesti interni che esterni. Questo è anche uno dei casi d'uso più interessanti per le start-up o i liberi professionisti che desiderano ottenere risultati migliori.

È possibile realizzarlo semplicemente sfruttando questo repository GitHub, sviluppato da Norma, partner di IONOS.

È stato realizzato sull'hub dei modelli di IA di IONOS, dove si trovano i tuoi LLM preferiti.

[Comincia ora con IONOS AI Model Hub](#)



## Informazioni legali

IONOS SE  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur  
Germania  
P.IVA: DE815563912

### Contatti

Telefono: 02 218 026 81  
Email: [supporto@ionos.it](mailto:supporto@ionos.it)  
Sito web: [www.ionos.it](http://www.ionos.it)

### Consiglio di amministrazione

Hüseyin Dogan, Arthur Mai, Dr. Andreas Nauertz, Dr. Markus Noga, Dr. Jens-Christian Reich,  
Britta Schmidt, Achim Weiß

### Presidente del Consiglio di amministrazione

Sven Fritz

## Copyright

I contenuto del presente white paper è stato redatto con la massima cura. Non si garantisce la correttezza o l'attualità delle informazioni contenute.

© IONOS SE, novembre 2025

Tutti i diritti sono riservati, compresi quelli relativi alla riproduzione, all'adattamento, alla distribuzione e a qualsiasi tipo di uso dei contenuti di questo documento o di parti di esso, come previsto dalla legge sul copyright. Per utilizzare o riprodurre questi contenuti, è necessario richiedere il consenso scritto di IONOS SE. IONOS SE si riserva il diritto di apportare aggiornamenti e modifiche ai contenuti.